

Guatemala 28 de febrero 2020

Licenciado  
Bernardo de Jesús Díaz Mejía  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE  
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de **febrero** del 2020, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 420-2020, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 9-2020, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie A número 130.


ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- Se apoyó en la creación de usuarios y configuración de equipos en la delegación de programas sustantivos.
- Se apoyó en atender a los usuarios del Viceministerio a través de nuestro soporte técnico.
- Se brindó apoyo al personal del Viceministerio Del Deporte y La Recreación.
- Apoyar en las instalaciones de equipo de cómputo de edificio champerico.
- Apoyar en Configuración de impresoras inalámbricas kyoseras.
- se apoyó en la Configuración e instalación de antivirus.
- Se apoyó en el registro y control de video cámaras de seguridad.
- Apoyo en la elaboración del inventario nuevo de IPS y equipo.

  
Firma  
Boris Abel Alvarado Morales

  
Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación  
Vo. Bo. Evaluado